

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de SUPRACAFÉ ha definido, con el conocimiento y colaboración de todos los miembros de la organización, su política de calidad y medio ambiente para las actividades de:

- **Importación, tueste, envasado, distribución y comercialización de cafés de alta calidad.**
- **Importación, envasado, distribución y comercialización de té e infusiones.**
- **Comercialización de productos complementarios para el sector de la hostelería, como azúcares, edulcorantes, siropes, té especiales, cafés solubles, cacao, etc.**

Esta política se establece como parte de nuestro compromiso por alcanzar y demostrar una sólida gestión en materia de calidad y medio ambiente.

Pretende de este modo que nuestra misión, visión y valores de empresa estén presentes en la operativa de trabajo, que hagan parte de los valores y directrices que, en relación con la calidad y el medio ambiente quedan plasmados en esta política.

Dichas directrices son las siguientes:

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios prestados.
- Fomentar nuestro compromiso con el medio ambiente y la prevención de los impactos ambientales significativos que puedan ocasionarse durante el desarrollo de nuestras actividades.
- Conocer y analizar los procesos internos de la organización con el fin de establecer progresivamente objetivos de mejora y de respeto por el medio ambiente.
- Mantener contacto permanente con nuestros clientes y proveedores, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros productos y en la minimización del impacto ambiental de nuestras actividades.
- Enfocar el Sistema Integrado de Gestión como un medio diferenciador de nuestra organización respecto a otras empresas del sector.
- Cumplir con todos los requisitos técnicos y legales que sean aplicables en materia de calidad y medio ambiente al desarrollo de nuestras actividades.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal de la organización en el desarrollo y mejora de nuestro Sistema de Integrado de Gestión.



**Ricardo Oteros Sanchez-Pozuelo**  
**Director General de SUPRACAFÉ**